

Leveringsvoorwaarden

1 DEFINITIES

Oprichtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie SD Communicatie een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7 SD Communicatie is eigenaar van het ontwerp, mits de licentierechten zijn afgekocht door de opdrachtgever.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 1 Op alle offertes, aanbiedingen van SD Communicatie alsmede aan SD Communicatie verleende opdrachten zijn de algemene leveringsvoorwaarden zoals gepubliceerd op de website www.sdcommunicatie.nl van toepassing en wordt opdrachtgever verondersteld met deze voorwaarden te hebben ingestemd. Op verzoek van opdrachtgever worden deze algemene leveringsvoorwaarden onmiddellijk verstrekt.
- 2 Door ondertekening van een overeenkomst met SD Communicatie verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van SD Communicatie en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- 3 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die afwijkingen expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en SD Communicatie opgenomen worden.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 1 SD Communicatie heeft jegens opdrachtgever een inspanningsverplichting en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SD Communicatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SD Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SD Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SD Communicatie zijn verstrekt, heeft SD Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4 SD Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SD Communicatie is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SD Communicatie kenbaar behoorde te zijn.
- 5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SD Communicatie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6 Indien door SD Communicatie of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7 Opdrachtgever vrijwaart SD Communicatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3 AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- 1 Alle offertes en prijsopgaven door SD Communicatie zijn geheel vrijblijvend.
- 2 Het ondertekenen van een door SD Communicatie uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met SD Communicatie.
- 3 Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door SD Communicatie blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door SD Communicatie. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en SD Communicatie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SD Communicatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Leveringsvoorwaarden

5 AANVANG, DUUREN BEËINDIGING

- 1 Een overeenkomst komt tot stand nadat SD Communicatie een door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtbevestiging van SD Communicatie bevat een duidelijke omschrijving van de inhoud en reikwijdte van de opdracht en de prijs waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.
- 2 Iedere aanvulling van- of wijziging in de aan SD Communicatie verstrekte opdracht worden als afzonderlijke opdracht beschouwd.
- 3 SD Communicatie heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SD Communicatie gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 4 SD Communicatie heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 5 SD Communicatie zal de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen.
- 6 Bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is SD Communicatie gerechtigd de tot het moment van ontbinding gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7 Behoudens afwijkende afspraken kunnen duurovereenkomsten door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

6 LEVERINGEN LEVERTIJD

- 1 SD Communicatie gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met de het aanmaken van de overeengekomen producten en/of de uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 2 Mocht SD Communicatie onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan SD Communicatie alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij SD Communicatie een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 3 Door SD Communicatie gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

7 OVERMACHT

- 1 SD Communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer SD Communicatie als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal SD Communicatie alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en SD Communicatie geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door SD Communicatie tot aan het moment van overmacht worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.

8 PRIJZEN

- 1 Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 2 Wijzigingen in de tarieven worden door SD Communicatie minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

Leveringsvoorwaarden

9 BETALING

- 1 Betaling van een factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door SD Communicatie aan te wijzen bank- of girorekening.
- 2 In voorkomende gevallen behoudt SD Communicatie zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in verzuim. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan SD Communicatie.
- 4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door SD Communicatie een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.3 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 5 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering SD Communicatie hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

10 COPYRIGHT

- 1 Het eigendom van door SD Communicatie verstrekte ideeën, concepten of (proef)- ontwerpen blijft volledig bij SD Communicatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan SD Communicatie hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is SD Communicatie gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 2 SD Communicatie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 3 Al het door SD Communicatie vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van SD Communicatie niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 1 Uitgezonderd de schade door opzet of grove schuld is de aansprakelijkheid van SD Communicatie voor schade van opdrachtgever in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat door SD Communicatie aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Iedere aansprakelijkheid van SD Communicatie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 2 Voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan zes maanden geldt een verdere beperking van de hierboven vermelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 3 Voor zover SD Communicatie bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop SD Communicatie weinig of geen invloed kan uitoefenen kan SD Communicatie op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met SD Communicatie of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SD Communicatie.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart SD Communicatie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van SD Communicatie.
- 5 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden gebruikt kan worden. SD Communicatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 6 SD Communicatie is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

Leveringsvoorwaarden

12 RECLAME

- 1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan SD Communicatie, waarna SD Communicatie deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan SD Communicatie binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- 2 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

13 PRIVACY

SD Communicatie zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan SD Communicatie.

14 OVERIGE BEPALINGEN

- 1 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. SD Communicatie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 2 SD Communicatie is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

15 GESCHILLENREGELINGEN TOEPASSELIJK RECHT

- 1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SD Communicatie en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door SD Communicatie met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van SD Communicatie beslissend.